



EPMAPA- SD

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
EPMAPA-SD

**INFORME NARRATIVO
RENDICIÓN DE CUENTAS**

PERÍODO FISCAL 2025

EPMAPA- SD

Econ. Nino Pablo Sánchez Torres

GERENTE GENERAL

Santo Domingo de los Tsáchilas, 2025





EPMAPA- SD





I. PRESENTACIÓN

En cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y participación ciudadana, me dirijo a ustedes para presentar la Rendición de Cuentas correspondiente al período fiscal 2025 de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo, EPMAPA-SD.

El año 2025 representó importantes retos para nuestra institución, pero también significó una oportunidad para fortalecer nuestra gestión, optimizar recursos y mejorar la calidad de los servicios que brindamos a la ciudadanía. En este periodo, hemos enfocado nuestros esfuerzos en garantizar el acceso continuo, eficiente y seguro al agua potable, así como en ampliar y mejorar los sistemas de alcantarillado, contribuyendo directamente a la salud y bienestar de la población.

Entre los principales logros alcanzados, destacamos la ejecución de proyectos estratégicos orientados a la expansión de cobertura, el mantenimiento y rehabilitación de infraestructura existente, y la implementación de acciones para la sostenibilidad y el uso responsable del recurso hídrico. Asimismo, se fortalecieron los procesos internos bajo criterios de eficiencia, control y mejora continua.

Somos conscientes de que aún existen desafíos por superar. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando con responsabilidad, ética y vocación de servicio, priorizando siempre las necesidades de la ciudadanía y alineando nuestra gestión a los objetivos de desarrollo local.

Agradezco la confianza de la comunidad y el trabajo comprometido de todo el equipo humano que forma parte de EPMAPA-SD. Continuaremos avanzando con firmeza hacia una gestión pública moderna, transparente y orientada a resultados.

Nino Pablo Sánchez Torres, Econ.

**GERENTE GENERAL
EPMAPA-SD**





II. ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo EPMAPA-SD, de acuerdo al Mandato Constitucional establecido en el artículo 315 de la Carta Magna, se constituye como una empresa pública mediante Ordenanza Municipal de fecha 9 de abril de 2010, publicada en el Registro Oficial N° 222, cuyo ámbito de acción es en el Cantón Santo Domingo, siendo su competencia todo lo relacionado a la prestación de servicios de Agua Potable y Alcantarillados, de conformidad con los Planes de Desarrollo Institucional y de Desarrollo Cantonal.

Además tiene como objetivo específico la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado de calidad, para satisfacer las necesidades básicas de la población de Santo Domingo y garantizar la salud de sus habitantes y obtener rentabilidad social y económica en sus inversiones que le permita seguir produciendo y operando eficaz y eficientemente sus sistemas, conforme así lo dispone el artículo 5, del Código Municipal en su capítulo V de las Empresas Pública, Subtitulo I – Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo – EPMAPA-SD.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo, se rige bajo regulaciones y control específico de organismos pertinentes, de acuerdo a la ley, la cual funcionará como sociedad de derecho público, con personería jurídica, autonomía financiera, económica, administrativa y de gestión, con altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales.





PROPÓSITO ORGANIZACIONAL

MISIÓN

Ser la Empresa Pública del Gobierno Municipal de Santo Domingo, que gestiona los servicios de agua potable y alcantarillado, con tarifas que garanticen la sustentabilidad de la prestación, fomentando una cultura del uso apropiado de los recursos y la preservación del ambiente.

VISIÓN

La EPMAPA-SD para el 2028 será un ejemplo de la administración pública local con criterios; empresarial, económico, social y ambiental, brindando servicios de agua potable y alcantarillado, con adecuada calidad y cobertura, aprovechando y optimizando de manera sustentable y sosteniblemente los recursos de que dispone.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Desarrollar y consolidar un sistema de gobernabilidad y autonomía en la gestión de la Empresa
- Consolidar un sistema de planeamiento integral institucional
- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa
- Consolidar un sistema de desarrollo organizacional integral
- Fortalecer la imagen corporativa de la Empresa
- Prestar en forma óptima los servicios de agua potable y alcantarillado al Cantón Santo Domingo.

PRINCIPIOS

La gestión de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo se sustentará en los siguientes principios establecidos en el artículo 3 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas, que son:





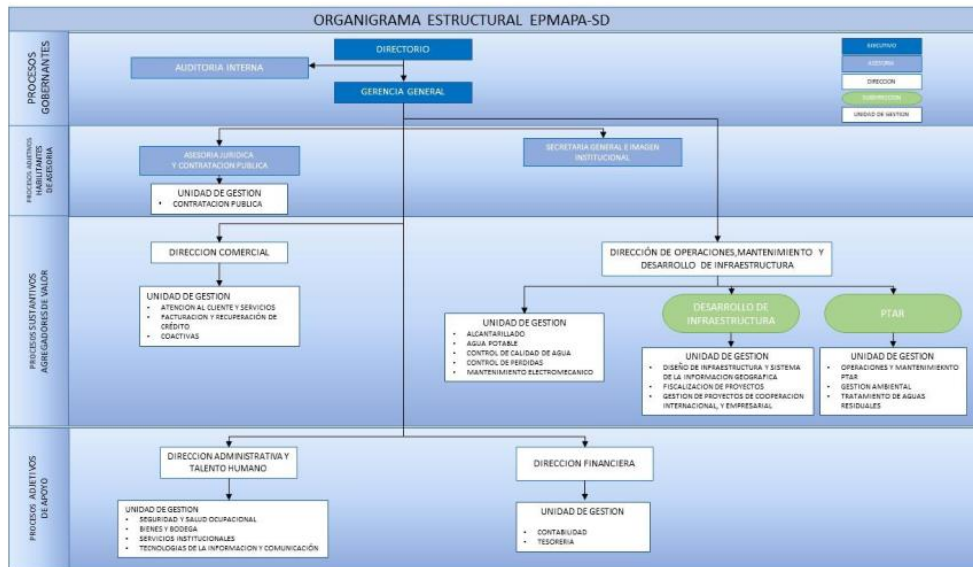
- Contribuir en forma sostenida al desarrollo humano y buen vivir de la población ecuatoriana
- Promover el desarrollo sustentable, integral, descentralizado y desconcentrado del Estado, y de las actividades económicas asumidas por éste
- Actuar con eficiencia, racionalidad, rentabilidad y control social en la exploración, explotación e industrialización de los recursos naturales renovables y no renovables y en la comercialización de sus productos derivados, preservando el ambiente
- Propiciarla obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, universalidad, accesibilidad, regularidad, calidad, continuidad, seguridad, precios equitativos y responsabilidad en la prestación de los servicios públicos
- Precautelar que los costos socio-ambientales se integren a los costos de producción y preservar y controlar la propiedad estatal y la actividad empresarial pública.

MARCO ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional durante el año 2025, se desarrolló de acuerdo al gráfico que a continuación se detalla.

EPMAPA- SD





Fuente: EPMAPA-SD

El talento humano que estuvo al frente durante el año fiscal 2025, de las unidades administrativas que conforman la EPMAPA-SD, ha contribuido al desarrollo empresarial desde cada uno de sus áreas de trabajo.

Ing. Edisón Nárvaez

Gerente General

Abg. Steeven Cárdenas

Asesora Jurídica Y Contratación Pública

Abg. Priscila Gálvez

Secretario General

Ing. Rolando Loja

Director de Desarrollo de Infraestructura, Mantenimiento y Operaciones (E)

Mba. Jonathan Toroche

Director Comercial

Mgs. Nadia Vera

Director Administrativo y Talento Humano

Econ. Holger Cárdenas

Director Financiero



III. GESTIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA

AGUA POTABLE

- ✓ Producción promedio de agua potable: 899,40 l/s
- ✓ Producción mensual promedio: 2.402.695,44 m³
- ✓ Calidad del agua: superior al 98%

Planta de tratamiento de agua potable - Lelia



Fuente: EPMAPA-SD

PROYECTO OTONGO

MÁS AGUA PARA SANTO DOMINGO

Este nuevo proyecto permitirá producir 500 litros de agua por segundo

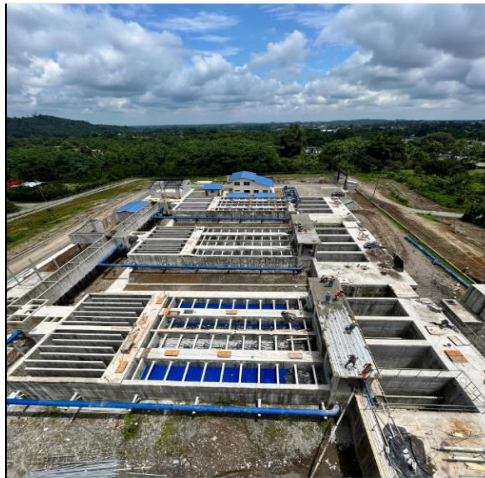
Beneficiarios: 100.000 personas

La inversión de proyecto es de **\$23'012.831,85**





Planta de tratamiento de agua potable – Otongo



Fuente: EPMAPA-SD

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Inversión: \$862.021,22



Fuente: EPMAPA-SD

Ampliación de cobertura

Sectores:

- ✓ Bellavista
- ✓ Ciudad Verde
- ✓ Costa Azul
- ✓ San Rafael





- ✓ Las Carmelitas
- ✓ Los Guayacanes

Beneficiarios: más de 12.000 personas

ALCANTARILLADO

CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y MEJORAMIENTO DE SISTEMAS DE ALCANTARILLADO

Inversión \$ **859.525,06**

6000 metros de redes de tubería de alcantarillado reparadas y cambiadas garantizando la dotación del servicio a todo el casco urbano de la ciudad de Santo Domingo

BIOREMEDIACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO PRIMARIAS DE AGUAS RESIDUALES

Inversión \$ **380.254,66**

26 Plantas de Tratamiento Primarias de Aguas Residuales dada tratamiento y rehabilitadas, disminuyendo la contaminación ambiental en las cuencas de los ríos Pove, Code, Rio Verde y El Poste, beneficiando al cantón.

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES BELLAVISTA

Inversión: \$**30'837.763,87**



Fuente: EPMAPA-SD





COMPROMISO AMBIENTAL

REFORESTACIÓN DE LA MICROCUENCA DEL RÍO LELIA

Inversión: \$19,775,62

Área reforestada: 29400 m²



Fuente: EPMAPA-SD



EPMAPA- SD





IV. GESTIÓN COMERCIAL

A través de la Dirección Comercial se gestionan los servicios de atención a la ciudadanía, de manera eficiente, con la calidez que se caracteriza la EPMAPA-SD, es así que a continuación se detalla los resultados obtenidos.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Durante el año fiscal 2025 se atendieron un total de 46.804 usuarios a través de las diferentes agencias de la EPMAPA-SD, teniendo un crecimiento del 13.19% en relación al año 2024.

Usuarios atendidos

| AÑO | USUARIOS |
|------|----------|
| 2024 | 41.349 |
| 2025 | 46.804 |

Fuente: EPMAPA-SD

Usuarios atendidos



Fuente: EPMAPA-SD

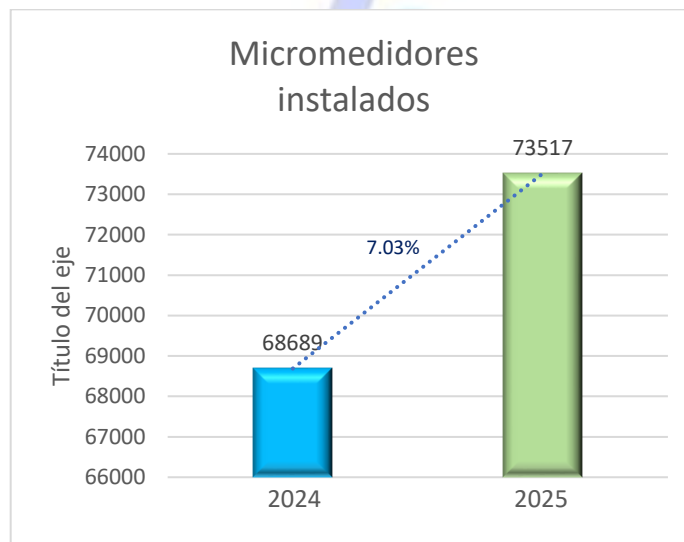


MICROMEDIDORES

Durante el año 2025 se instaló un 7.03% más en comparación al año 2024, lo que corresponde a 4.828 micromedidores adicionales.

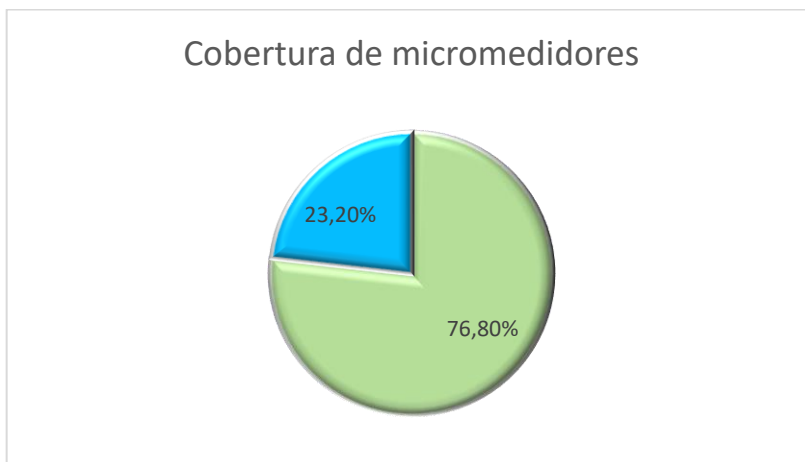
| MICROMEDIDORES INSTALADOS | 2024 | 2025 | % |
|---------------------------|--------|--------|-------|
| CON MICROMEDIDOR | 68.689 | 73.517 | 7.03% |

Fuente: EPMAPA-SD



Fuente: EPMAPA-SD

En el periodo fiscal 2025 en la ciudad de Santo Domingo existe una cobertura de 76.80% de micromedidores instalados.



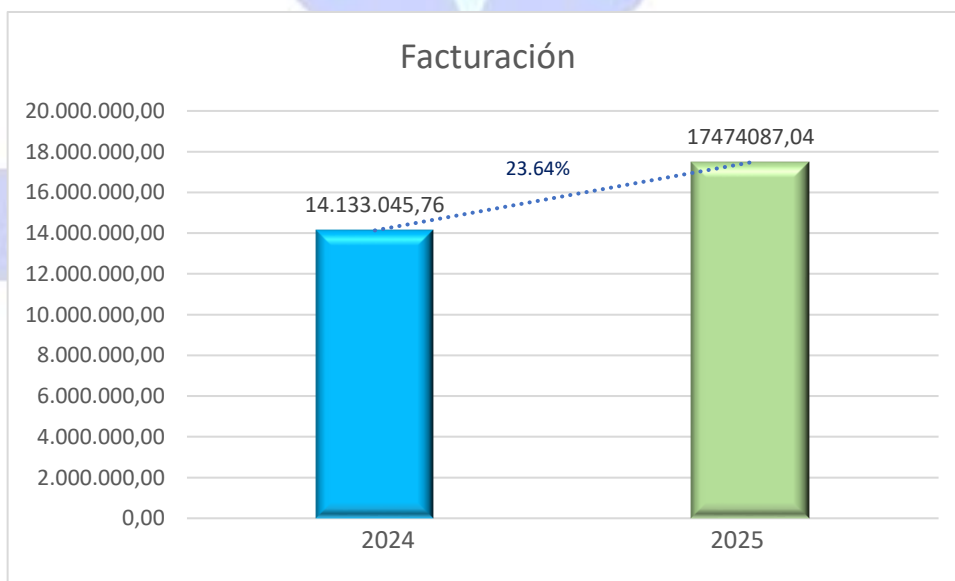
Fuente: EPMAPA-SD

FACTURACIÓN DE SERVICIOS

La facturación de cada uno los servicios que brinda la EPMAPA-SD durante el año 2025 tuvo un crecimiento del 23.64% en relación al año 2024.

| AÑO | TOTAL FACTURACION |
|------|-------------------|
| 2024 | 14.133.045,76 |
| 2025 | 17474087 |

Fuente: EPMAPA-SD



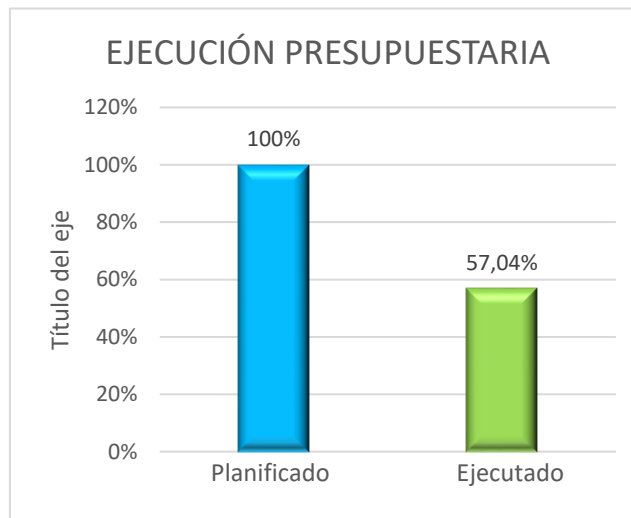
Fuente: EPMAPA-SD



V. GESTIÓN ADMINISTRATIVA-FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La ejecución presupuestaria del ejercicio fiscal 2025 fue de 57.04%, en relación a lo planificado.



Fuente: EPMAPA-SD

RECAUDACIÓN DE SERVICIOS

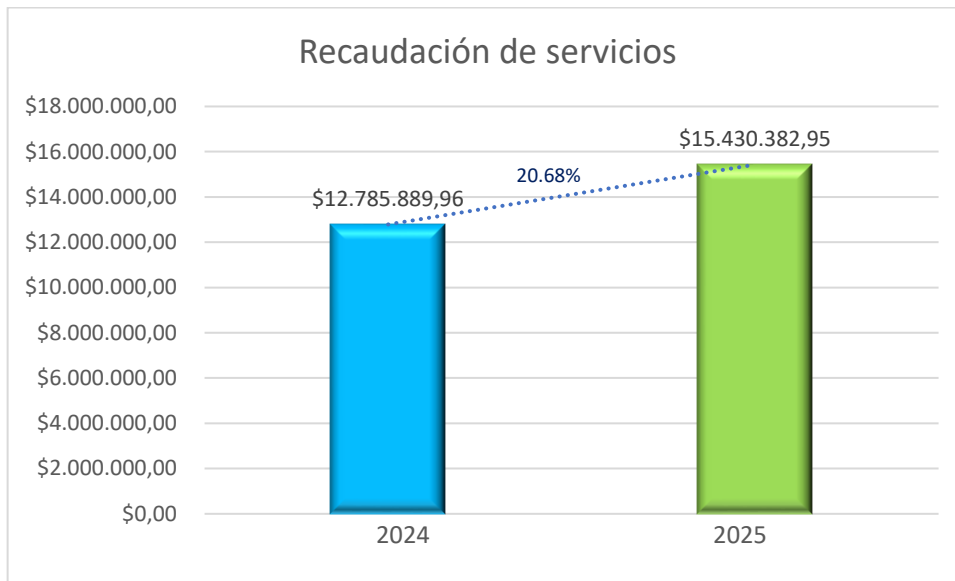
En el año 2025, se ha recaudado un total de \$ 15.430.382,95, por medio de los distintos medios de pago, tanto físicos (Agencia Parque Zaracay, Matriz Mercado Municipal, Agencia Cuerpo de Bomberos y Agencia Pedro Vicente Maldonado), como en línea (Banco Guayaquil, Banco del Pacífico, Banco Pichincha, Produbanco, BANRED, Red Facilito y Western Union), teniendo un crecimiento del 20.68% en relación al año 2024.

Recaudación

| | 2024 | 2025 |
|-------------|-----------------|-----------------|
| | MONTO | MONTO |
| RECAUDACIÓN | \$12.785.889,96 | \$15.430.382,95 |

Fuente: EPMAPA-SD





Fuente: EPMAPA-SD

En cumplimiento de nuestro deber institucional y en apego a los principios de transparencia, participación y control social, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo, EPMAPA-SD, ha presentado a la ciudadanía los resultados de su gestión correspondiente al período fiscal 2025.

La información expuesta refleja el trabajo realizado para garantizar la prestación eficiente de los servicios de agua potable y alcantarillado, así como los esfuerzos orientados a ampliar la cobertura, mejorar la infraestructura y fortalecer la sostenibilidad institucional. Cada acción ejecutada responde al compromiso de atender las necesidades de la población y contribuir al desarrollo del cantón.

Este proceso de rendición de cuentas no solo constituye una obligación legal, sino también un ejercicio de responsabilidad ética frente a la ciudadanía, que permite evaluar la gestión pública, transparentar el uso de los recursos y fortalecer la confianza en la administración institucional.

Reafirmamos nuestra voluntad de continuar trabajando con eficiencia, responsabilidad y vocación de servicio, impulsando una gestión participativa que



incorpore las observaciones y aportes ciudadanos como base para la mejora continua.

Agradecemos a la ciudadanía por su confianza y por ser parte activa en la construcción de una empresa pública más eficiente, transparente y comprometida con el bienestar colectivo.



EPMAPA- SD

