



RENDICIÓN DE CUENTAS

2024



Infraestructura y Proyectos

A close-up photograph of water being poured from a source above into a clear glass. The water is captured mid-pour, creating a dynamic splash and bubbles within the glass. The background is a soft-focus bokeh of warm, golden-brown and blue tones.

La EPMAPA-SD asegura que más del **93%** de la ciudad tiene acceso al servicio de agua potable de calidad.

27 MILLONES de metros cúbicos de agua tratada

100% de agua distribuida cumple con los parámetros de la Agencia de Regulación y Control del Agua

Proyecto Otongo



Dotará

500 litros por segundo

Cubrirá la demanda existente

Inversión

24 millones de dólares

Financiada por el Banco del Estado

Avance

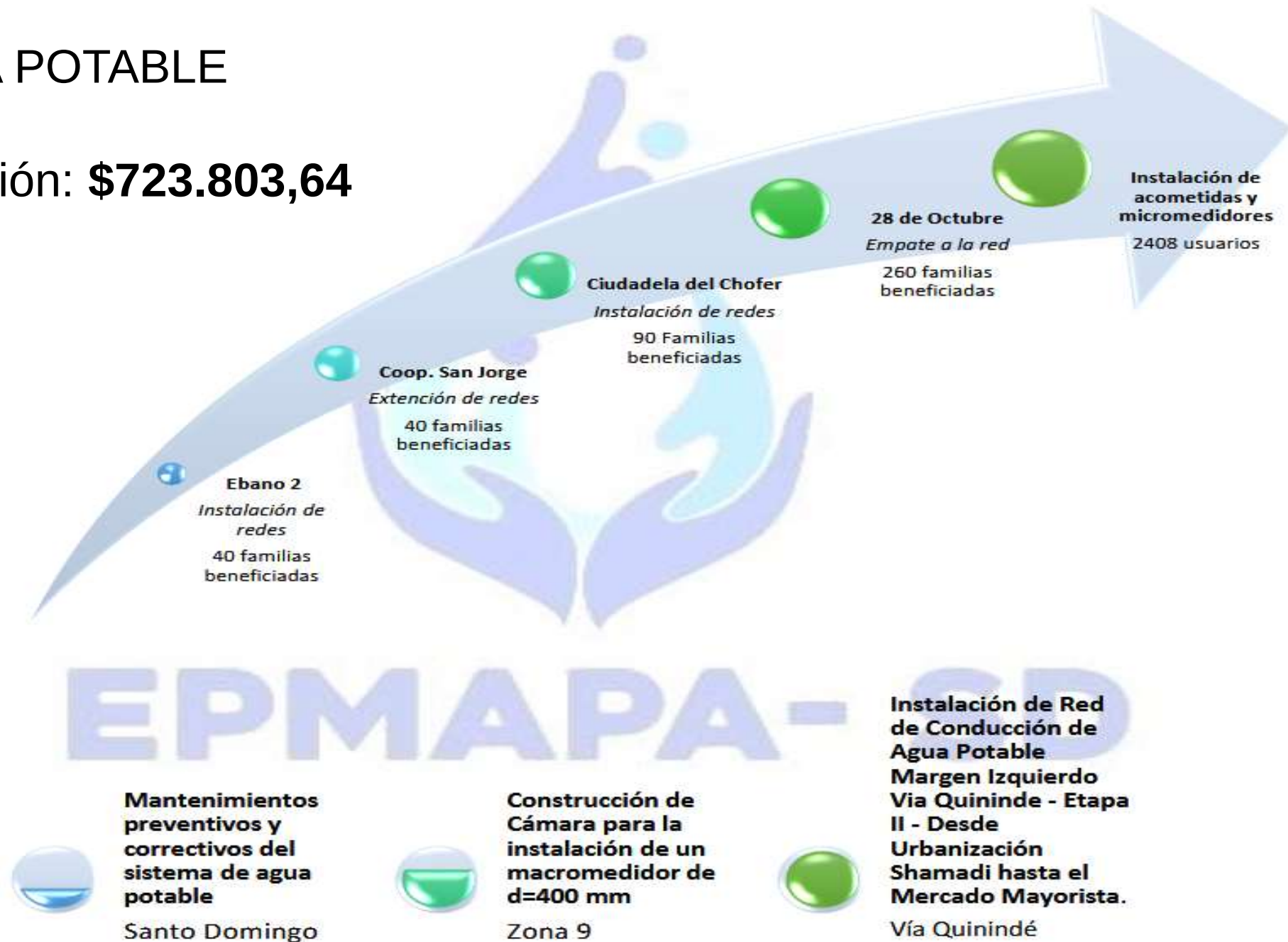
90%

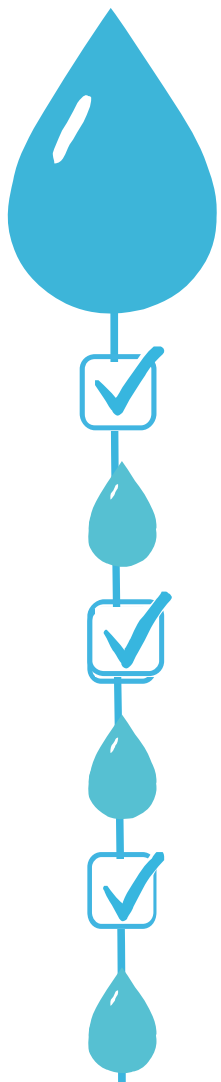
Muy próxima a inaugurarse



AGUA POTABLE

Inversión: **\$723.803,64**





Control de pérdidas

Inversión de más de 240 mil dólares

Recuperamos más de 150 mil metros cúbicos
30% de Agua No Facturada,
ubicándonos en el año 2024 en un 47%
Mejoramos los indicadores de años anteriores en 2%

Maquinaria

Retroescavadora

Inversión: \$102,401,53



Alcantarillado

Reparaciones y construcción de nuevas acometidas domiciliarias, reparación de redes matrices sanitarias, combinadas y pluviales

Inversión: **\$776.450,71**

ZONA C

Inversión: **17.2 millones**

Beneficiarios directos 40.000 habitantes de los sectores El Paraíso, El Ébano, Brasilia del Toachi, Canteras del Municipio, Brisas 2 y Esteró Limón

Beneficiarios indirectos: toda la población de Santo Domingo



Mantenimiento

Plantas de Tratamiento Primario de aguas Residuales

Inversión **\$278.750,95**

Medio Ambiente

Una mejor biodiversidad, un ambiente más sano, logramos con los sistemas de alcantarillado de la Zona B, Zona C y Planta de tratamiento de Bellavista.

Inversiones más de 150 millones de dólares

Beneficiado al 80% de la ciudad de Santo Domingo

Más de 400 litros por segundo tratado

Construcción de los interceptores en los ríos el Poste, Pove, Code Popusa y otros ríos

EPMAPA-SD Responsable

Plan permanente de reforestación y cuidado de las cuencas de las fuentes de agua de Santo Domingo



Agencia Japonesa de
Cooperación Internacional



Cooperación JICA

En el marco de cooperación la EPMAPA-SD

Innovaciones tecnológicas para el servicio

Dona equipos de medición
valorados en **90 mil dólares**



Control de pérdida de agua

El control eficiente de pérdidas
es clave para la sostenibilidad y
eficiencia del servicio de agua



Impacto positivo en la recuperación de recursos

Gracias a la nueva tecnología, se
han recuperado más de 5400
metros cúbicos de agua
mensualmente.



Colaboración

Sede del Seminario Réplica sobre el
Curso de Agua, Gestión de Agua No
Facturada para América Latina

Capacitación y especialización en
el control de Agua No Facturada, en
Lima-Perú

Cobertura de los servicios



93,18 % de Agua Potable

Más de **7.000** nuevos abonados
Cerca de **400 mil habitantes**



84,00 % de Alcantarillado

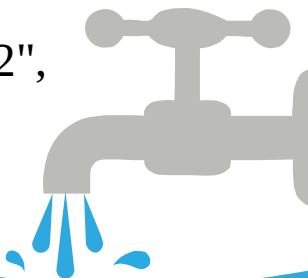
320 mil ciudadanos
Incremento de la red de alcantarillado alrededor
de **10mil metros**



Planificación y Desarrollo de Infraestructura

Se aprobaron alrededor de 30 proyectos

- ✓ “Construcción del paso a desnivel ubicado en el sector del Terminal terrestre, intersección de las avenidas Abraham Calazacón, Emilio Sthele, Tsáchila y Esmeraldas, del Cantón Santo Domingo”
- ✓ Informe de revisión y aprobación de los planos hidrosanitarios del proyecto: Centro Comercial Bombolí.
- ✓ Informe de aprobación de los planos del proyecto de Ampliación del sistema de agua potable, solicitado por la JAAPYS de Nuevo Israel.
- ✓ Aprobación de estudios hidrosanitarios del proyecto Urbanización de los planes de interés social Lote Moderno 1 de la unidad de actuación urbana 1
- ✓ Informe de aprobación de los planos hidrosanitarios del proyecto: "Construcción del parqueadero y centro comercial, ubicado en la Av. Quito y Río Toachi, ex Escuela Caracas, en la ciudad de Santo Domingo"
- ✓ Aprobación de planos hidrosanitarios del proyecto: "Construcción del Mall Santo Domingo fase 2", ubicado en la Av. Rodrigo León Pesantes y Av. Héctor Aguavil del Cantón Santo Domingo"



CAMPAÑA COMUNICACIONAL



Gestión Comercial

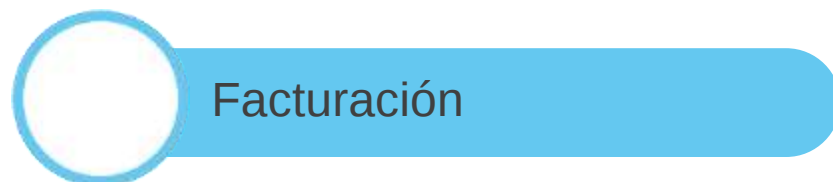


- Oficina Matriz, en el Mercado Central
- Oficina en la Av. Pedro Vicente Maldonado
- Oficina en la Plaza Zaracay
- Oficina en el Cuerpo de Bomberos Santa Martha

Se atendieron más de 40 mil usuarios en las diferentes agencias



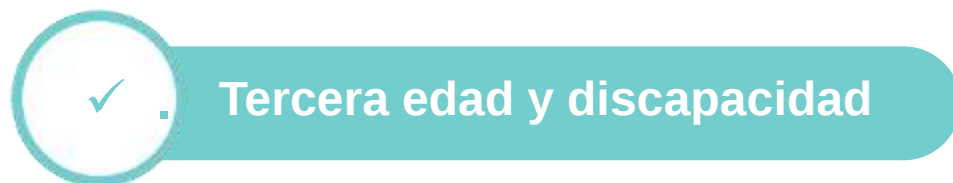
Servicios en números



14'133,045,76



12'785.889,96.



.408.011,07

RECAUDACIÓN EN LÍNEA	RECAUDACIÓN FÍSICA
\$6.864.654,35	\$5.921.235,36



Recuperación de Cartera

Objetivo: 25%

Logro alcanzado: 22,70%

USD \$2' 528.969,50

Convenios de pago por un monto total
de USD \$2' 973.119,69

2.612 solicitudes de remisión de intereses
monto afectado de **\$ 843.329,63**
recibiendo efectivamente **\$ 690.513,15**





Nuestros clientes



99.231 Clientes



12.514 de Agua Potable



5.162 de Alcantarillado



81.555 Agua Potable y Alcantarillado





EPMAPA- SD

**CADA GOTA
- LA CUIDAMOS TODOS –**